

Algemene Voorwaarden

-

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Â** **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten verkooft.
2. **Â** **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Â** **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst afzonderlijk gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. **Â** **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn aanwezig.
5. **Â** **Bedenktijd:** de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
6. **Â** **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. **Â** **Deel tekenend:**
8. **Â** **Overname:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een teken van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameplichtig in de tijd is gepreï.
9. **Â** **Duurzaam gegevensregister:** als middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige wijziging en ongeplande reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Fiscaal nr. der Wk, Kruis en Pak Kindermode

Telnummer 06 2011 71 8100

Telnummer: 020 413244

E-mailadres: info@kruisepak.nl

KW-nummer:

BTW-identificatienummer:

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Â** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- Â** Voorzet de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk koninklijk worden toegestuurd.
- Â** Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden tevens elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgehaald op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden tevens elektronische weg kan worden heringerenomen en dit zij op verzoek van de consument tevens elektronische weg of op andere wijze koninklijk zullen worden toegestuurd.
- Â** Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke products of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het steeds en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich te goed van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4. Het aanbod

- Â** Indien een aanbod een beperkte geldigheidstijd heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Â** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Â** Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

• de prijs inclusief belastingen;

• eventuele kosten van aflevering;

• de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

• het of dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

• de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

• de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gesloten doen van de prijs.Â

*de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief.â

*indien de overeenkomst na de bestelling wordt geannuleerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

*de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van daar heen nog specifieke handelingen op de hoogte kan worden gehouden, alsmede de wijze waarop hij deze kan herroepen voordat de overeenkomst tot stand komt;

*de eventuele telen waart, naast het Nederland, de overeenkomst kan worden geïmplementeerd;

*de gedragcodes waarvan de ondernemer zich heeft ontdongen en de wijze waarop de consument deze gedragcodes terug elektronisch terug kan raadplegen; en

*de termijn waarvoor de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die enkel tot voortbrenging of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 4. De overeenkomst.

1. **Â** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. **Â** Indien de consument het aanbod terug elektronisch terug heeft verzonden, kan de ondernemer overeenkomstig terug elektronische weg de ontvangst van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. **Â** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, behft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorg hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. **Â** De ondernemer kan zich - binnen redelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die factoren die van belang zijn voor een verstandig aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemiddeld een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. **Â** De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, â meesturen:

â. de belangrijkste van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klanten terecht kan;

â. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het afgebroken zijn van het herroepingsrecht;

â. de informatie over passende service na verkoop en garantie;

â. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

â. de termijn voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

â. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6.1. Herroepingsrecht bij levering van producten.

1. **Â** Bij de aanschaf van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeventien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. **Â** Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle gelijke behoudens en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6.2. Herroepingsrecht bij levering van diensten.

1. **Â** Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeventien werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst. **Â**
2. **Â** Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7.1. Kansloze Â en terug van herroepingsrecht.

1. **Â** Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, kunnen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening komen.
2. **Â** Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 7.2. Uitsluiting herroepingsrecht.

1. **Â** Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door **Â** de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans vóór het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. **Â**
2. **Â** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten. **Â**

42. \hat{A} die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.

43. \hat{A} die dubbelzinnig van aard zijn;

44. \hat{A} die door hun aard niet kunnen worden teruggevoerd;

45. \hat{A} die niet kunnen bederven of versuimen;

46. \hat{A} waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

47. \hat{A} voor betaalde kranten en tijdschriften;

48. \hat{A} voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verwerking heeft betrokken.

49. \hat{A} uitbreiding van het toepassingsgebied in slechts mogelijk voor diensten.

49. \hat{A} betreffende logen, vervalsen, manipulatie of vervalsing van versieringen. \hat{A} is op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode.

b) \hat{A} waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

49. \hat{A} betreffende wederzeggings- en boeterij.

Artikel 11, De prijs

1. \hat{A} Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

2. \hat{A} In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. \hat{A} Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. \hat{A} Prijswijzigingen vóór 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en \hat{A}

46. \hat{A} dan het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of

48. \hat{A} de consument de bereikbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijswijziging ingaat.



5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie



1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of houdbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overeenkomsten.



2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en verbindingen die de consument toe zou staan voortvloeiende uit de toelating van de wettelijke bepalingen die de ondernemer jegens de consument kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 - Levering en uitvoering



1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verwerking van diensten.



2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.



3. Met uitzondering van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met behoeve van spoed direct uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bestelling vertraging onderlijdt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand na het tijdstip van de bestelling bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.



4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.



5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bestelling zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het aanspreekrecht niet worden uitgeoefend. De kosten van retournering zijn voor rekening van de ondernemer.



6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten beruht tot het moment van bestelling van de consument bij de ondernemer, tenzij anderszins anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Overnameaansprakelijkheid



1. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan in samenhang met beschrijving van daarmee overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.



2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien in overeenkomsten dat bij afsluiten van de overeenkomst op afstand zal worden vermeld, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de looptijdtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13. Betaling



1. Voor zover niet later in overeenkomsten anders is door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verrichten van een dienst, binnen 14 dagen na afsluiting van de overeenkomst betreffende beschaffen.



2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden maximaal een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedragen. Wanneer vooruitbetaling is bedragen, kan de consument geen enkel recht doen gelden betreffende de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), zolang de bedragen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.



3. De consument heeft de plicht om opzichtheden in verband met de overeengekomen betalingen te voldoen.



4. In geval van vermindering van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke bepalingen, het recht om de vooraf aan de consument verstrekte geldelijke middelen in rekening te brengen.

Artikel 14. Klachtenprocedure

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid of aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade van de consument zal niet ten aanzien van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden voorgelegd dat het door de consument op een toegelaten manier kunnen worden opgegeven op een duurzame gegevensdrager.

